

Misja Instytutu Psychiatrii i Neurologii:

„Działamy w trosce o zdrowie pacjentów, niosąc i organizując wszechstronną pomoc w zaburzeniach psychicznych i chorobach układu nerwowego.”



POLITYKA JAKOŚCI

Instytutu Psychiatrii i Neurologii w Warszawie

Kierując się najwyższym dobrem Pacjenta w realizacji założeń Misji, Dyrekcja Instytutu ustanawia Politykę Jakości, która wyraża dbałość o:

Jakość udzielanych świadczeń medycznych

poprzez:

- Stosowanie:
 - * Nowoczesnych rozwiązań w zakresie diagnostyki i terapii,
 - * Nowoczesnej aparatury diagnostycznej i wspomagającej terapię;
- Opracowywanie i wdrażanie standardów leczenia w oparciu o nowe technologie medyczne;
- Tworzenie i realizowanie polityki naukowej, stanowiącej podstawę podnoszenia jakości usług medycznych;
- Zapewnienie pacjentom kompleksowej opieki medycznej, odpowiadającej wymaganiom najlepszej praktyki lekarskiej i pielęgniarskiej;
- Rozbudzanie świadomości i odpowiedzialności pracowników za jakość pracy i wzmocnienie ich poczucia więzi z Instytutem;
- Satysfakcję personelu z wykonywanych obowiązków;
- Dbanie o jak najlepsze spełnianie oczekiwań i wymagań pacjentów;
- Realizację działań promujących zdrowie;
- Współpracę z rodziną i bliskimi pacjenta;
- Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymogami normy ISO 9001:2015.

Bezpieczeństwo informacji i danych osobowych

poprzez:

- Ograniczenie wpływu szeroko pojętych zagrożeń natury teleinformatycznej do poziomu akceptowalnego i kontrolowanego;
- Utrzymanie wysokiego, adekwatnego do potrzeb Instytutu poziomu poufności, integralności, dostępności i jakości informacji, niezależnie od jej postaci;
- Podejmowanie działań (zabezpieczenia techniczne, organizacyjne, personalne), zmierzających do unikania incydentów informatycznych i ochrony danych osobowych przed ich skutkami;
- Wyczulenie personelu medycznego na bezpośrednie zagrożenia dotyczące ciągłości misji Instytutu;
- Właściwą i skuteczną ochronę danych osobowych zaliczanych do tajemnic prawnie chronionych, a wytwarzanych, przetwarzanych, przechowywanych i przekazywanych za pomocą systemów, zwłaszcza dotyczących tajemnicy pacjenta, pracownika i Instytutu.

Za realizację i doskonalenie Polityki Jakości czynią odpowiedzialnymi wszystkich pracowników Instytutu.

Dyrektor IPiN

DYREKTOR
INSTYTUTU PSYCHIATRII I NEUROLOGII


prof. nadzw. dr hab. med. Janusz Heitzman